

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** SACYL_CITA
- **Descripción:** aplicación que permite solicitar, consultar y anular una cita con los profesionales del Centro de Salud en Castilla-León, pudiendo elegir el horario e integrarla en el calendario personal
- **Versión:** 1.0
- **Fecha actualización:** 1/04/2013
- **Idioma:** Español
- **Desarrollador:** Junta De Castilla y León Servicios Centrales
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** Android 2.2 o posteriores
- **Enlaces relacionados:**
https://play.google.com/store/apps/details?id=com.citaprevia&hl=en_US

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** BQ Aquarius X2 Pro y Nokia 3
- **Sistema Operativo y versión:** Android 8.1
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** TalkBack versión 6.2.0.199837370

3. Accesibilidad/Usabilidad

Una persona ciega no puede acceder al Código de Identificación de Paciente (CIP) de la tarjeta sanitaria de forma autónoma. No dispone de código QR o similar que pueda detectar la cámara del móvil para identificar la tarjeta y obtener este tipo de datos.

Una vez se dispone de la tarjeta sanitaria registrada en la aplicación, antes de llegar al nombre del paciente, hay una serie de textos de ejemplo que representan las diferentes zonas de información de una tarjeta sanitaria. Esto no aporta ninguna información al usuario ciego y añade tener que pasar por controles innecesarios antes de llegar a la identificación de la tarjeta.

No todos los gráficos de la aplicación se encuentran correctamente etiquetados, por ejemplo, la lupa que se muestra delante del botón Reservar cuando se desea solicitar una cita.

Los textos de las diferentes categorías profesionales con las que se puede solicitar cita se encuentran escritos completamente en mayúsculas por lo que, si el lector de pantalla usa la síntesis de voz de Google, se deletreará el texto.

Para solicitar una cita, además de seleccionar el profesional, es obligatorio seleccionar una fecha. Para seleccionar una fecha se pueden usar controles deslizables o el teclado. Ambas opciones resultan difíciles para un usuario que no tenga bastante destreza con el teclado y experiencia con el teléfono. Sería aconsejable disponer de botones para pasar al día o semana siguiente o anterior.

Si se intenta reservar una cita sin haber seleccionado una fecha, la aplicación no hace nada, ni siquiera se muestra un mensaje, el lector de pantalla no identifica el botón Reservar como inhabilitado ni tampoco se señala de algún modo que el campo Fecha es obligatorio.

Los botones gráficos para mostrar las citas o buscar un centro de salud, no se encuentran etiquetados por lo que el lector de pantalla no verbaliza nada.

4. Funcionalidad

Con SACYL_CITA se pueden concertar citas, para el médico de familia, enfermería EAP, Matrona y extracciones.

Permite registrar varias tarjetas sanitarias para solicitar cita a diferentes miembros de la familia. Para registrar es preciso introducir el Código de Identificación de Paciente (CIP) y el primer apellido. El CIP figura en la tarjeta, pero no está adaptado para que cualquier persona pueda leerlo ni tampoco dispone de un código QR o de barras para detectarlo con la cámara del móvil.

Se pueden consultar las citas programadas y eliminarlas si se desea. Una vez obtenida la cita se puede añadir al calendario del móvil, para programar un aviso para recordar la cita concertada.

Permite ver detalles del profesional asignado, el lugar al que acudir a consulta, etc.

También cuenta con un buscador de centros de salud desde el que se puede localizar la dirección de un centro, ver mediante Maps como llegar hasta él o contactar telefónicamente con el centro de salud y con el servicio de urgencias correspondiente a ese centro.

5. Conclusiones

Para manejar la aplicación SACYL_CITA con un lector de pantalla (especialmente a la hora de solicitar cita y debido a las dificultades descritas en el documento de valoración para establecer la fecha obligatoria), requiere que el usuario tenga mucha destreza en el manejo de este tipo de aplicaciones.

Fecha evaluación

28/02/2019
